



**La lettre du CESTP-ARACT
POUR L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL EN PICARDIE
16 janvier 2009**



Bonjour,

La direction générale et l'ensemble des collaborateurs du réseau ANACT vous présentent leurs meilleurs vœux pour l'année 2009. Une nouvelle année s'annonce et, à cette occasion, nous avons le plaisir de vous adresser notre lettre électronique revue dans sa forme graphique. Nous espérons que ce nouveau « look » retiendra toute votre attention et nous veillerons à alimenter régulièrement l'actualité des conditions de travail en ligne. Vous pouvez de plus tous les mois suggérer vos manifestation et initiatives auprès de s.herbin@anact.fr.

ACTUALITES DU CESTP-ARACT PICARDIE

Une nouvelle directrice pour le CESTP-ARACT. Laurence They prendra ses fonctions le 1^{er} mars en remplacement de Sophie Savereux. Plus d'informations sur le prochain numéro...

« Attirer et fidéliser les serveurs en restauration traditionnelle en Picardie » Qualité du travail, Qualité de l'emploi.

Près de 300 emplois par an restent non pourvus dans le secteur de la restauration en Picardie. La profession exprime des difficultés pour attirer et fidéliser son personnel. Face à cette situation, l'Etat, la Région et l'Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie se sont donnés pour objectif d'engager une démarche partenariale autour de cette problématique. Le CESTP-ARACT et l'UMIH ont collaboré pour mettre l'accent sur des bonnes pratiques d'entreprises et produire un plan d'action concerté. Le résultat de cette action de branche est consultable sur <http://www.cestp.aract.fr/actionsconcrètes>

« Pour optimiser le management et la performance des activités logistiques »

Le CESTP ARACT avec le soutien de la DRIRE et de la Direction Economique du Conseil régional de Picardie proposent aux entreprises picardes de participer à une action collective leur permettant de sécuriser la conduite de leur projet d'investissement en matière de logistique. Cette action s'adresse aux entreprises (PME-PMI) ayant une activité logistique significative quel que soit leur secteur d'activité. Elle vise à améliorer la performance de l'entreprise et les conditions de travail des salariés. Pour télécharger la plaquette d'information <http://www.cestp.aract.fr/mutations-economiques-changement-des-organisations-et-technologies>

AGENDA EN PICARDIE

20 janvier 2009 à partir de 13h30 : Conférence débat « Evaluation des risques professionnels et document unique » : «de la théorie à la pratique»

Organisée par la CRAM Nord Picardie

Lieu : Clermont (60) - Salle Virginie - Espace Saint-Géran - 120 avenue des Déportés

En savoir plus sur le site de la CRAM Nord Picardie

12 mars 2009 : L'année démarre pour le CESTP-ARACT Picardie avec un séminaire intitulé « LES EQUIPEMENTIERS AUTOMOBILES AGISSENT : QUALITE DU TRAVAIL ET QUALITE DE L'EMPLOI, QUELS LEVIERS MOBILISES PAR LES ENTREPRISES ? Plus d'informations sont d'ores et déjà disponibles sur www.cestp.aract.fr

LES CAS D'ENTREPRISES PICARDES

- [Gérer le vieillissement au travail des chauffeurs livreurs](#)

Les chauffeurs-livreurs les plus âgés de cette entreprise de messagerie présentent un fort risque de maladies cardiovasculaires. Certaines situations de travail sont sources de stress. Ce qui pose la question plus globale de la gestion des âges.

- [Quand la performance d'une entreprise de construction se structure autour de la transmission des savoirs](#)

L'entreprise appartient à 3 entités qui composaient l'entreprise familiale (créée en 1924) jusqu'au projet de cession-reprise en 1990 initié par les parents de la dirigeante actuelle. Ce projet de reprise, non anticipé, a induit un apprentissage sur le tas du management et de la gestion d'entreprise. La dirigeante a su s'appuyer sur deux piliers (deux contremaîtres) qui portent l'histoire et la mémoire de l'entreprise.

ET DANS L'HEXAGONE

- **Du 19 et 20/01/2009.** [Hearing Forum 2009](#) à Paris

Ce Forum, organisé par EIFEL events, est consacré à " l'apprentissage intégré : convier les technologies au service de l'apprentissage individuel et organisationnel ".

- **Le 23/01/2009.** [Risque psychosocial au travail : des enjeux à la prise en charge](#) à Tours

Ce colloque organisé par l'Institut National de Médecine Agricole, vise à mieux comprendre les enjeux et les liens qui se nouent entre travail et santé et la mise en œuvre de mesures adaptées.

- **Du 27/01 au 29/01/2008.** [Pôles de compétitivité et développement économique régional](#) à Liège

Ce colloque international vise à réunir des représentants des milieux académique, industriel et public, issus du monde entier et impliqués ou intéressés par une démarche de création de pôles de compétitivité.

> [Retrouvez toutes les dates d'agenda](#) sur le site Anact

L'ESSENTIEL

- **La loi sur le financement de la sécurité sociale a été votée**

Les nouvelles dispositions de la loi n° 2008-1330 du 17 décembre 2008 de financement de la sécurité sociale pour 2009 concernent notamment la retraite, l'emploi des seniors et la possibilité donnée aux victimes d'un accident du travail d'effectuer une formation tout en continuant à percevoir leurs indemnités journalières. [Découvrir le détail des mesures de la LFSS 2009](#)

- **Information et formation des travailleurs sur les risques pour leur santé et leur sécurité**

Le décret n° 2008-1347 du 17 décembre 2008 relatif à l'information et formation des travailleurs sur les risques pour leur santé et leur sécurité, introduit de nouvelles dispositions réglementaires dans le Code du travail. Elles achèvent la transposition de la directive européenne 89-391 du 12 juin 1989 concernant la mise en œuvre des mesures visant à promouvoir l'amélioration de la sécurité et de la santé des travailleurs. [Lire le décret](#)

- **Lancement de deux sites d'information sur le plan national de soutien aux PME**

- [Nos entreprises, nos emplois](#) : ce site gouvernemental vise à informer le public sur le plan du Gouvernement en faveur des PME, lancé par le chef de l'Etat le 2 octobre dernier.

- Parallèlement, l'agence Oséo ouvre [un espace Internet dédié](#) au plan de soutien des PME destiné à informer et conseiller spécifiquement les PME.

> [Plus d'actualité](#) sur les conditions de travail

LES CAS D'ENTREPRISES

- [Construire une démarche participative pour un projet de déménagement](#)

Ce service d'aide par le travail doit prochainement déménager ce qui génère une certaine inquiétude parmi les salariés. Une démarche participative est mise en place. Elle permet d'aborder le déménagement avec davantage de sérénité, tout en réfléchissant sur l'organisation et l'implantation des services. 650 salariés | Service d'aide par le travail | PACA

- [Un projet social qui prend compte la demande de reconnaissance](#)

Cet établissement d'accueil vit de fortes évolutions qui nécessitent une adaptation dans l'offre de services. Dans ce cadre, il souhaite élaborer un projet d'établissement qui serait un véritable projet social. 200 salariés | Accueil de jeunes handicapés | Nord-Pas-de-Calais

- [Des TMS générés par des manipulations sous pression](#)

Des gestes sous cadence, des ports de charge excessifs, des manipulations pénibles..., sur la ligne de fabrication de moteurs et de rotors de cette entreprise, les déclarations de maladies professionnelles augmentent chez les opératrices. Un groupe Ergonomie est chargé de travailler sur l'organisation de la production pour prévenir les TMS. 250 salariés | Fabrication de rotors | Haute Normandie

>[Consulter tous les cas d'entreprise](#)

ÉTUDES ET GUIDES PRATIQUES

- "[Télétravail: les clés de la réussite](#) " par Cyril Slucki, fondateur du site [Cyberwor.com](#). Cet ouvrage a pour objectif d'aider les personnes désireuses de créer leur emploi de télétravailleur.
- "[Rapport de la mission pour la flexibilité](#)". Le rapport de la mission pour la flexibilité présidée par Gérard Larcher, président du Sénat et Vladimir Spidla, Commissaire européen aux Affaires sociales, souligne les opportunités de la flexicurité.
- "[L'inspection du travail en France en 2007](#)" ..Sur les 215 588 interventions menées en entreprise par l'Inspection du travail en 2007, 59% des infractions relevées, concernent la santé, la sécurité au travail et les règles relatives à la médecine du travail.

DOSSIERS EN LIGNE

- **Qualité de vie au travail en Europe**

- **Travail et Changement. Qualité de vie au travail en Europe : questions d'Union**, Depuis plus de 15 ans, l'Europe est dotée, avec une enquête européenne, d'un outil fiable d'observation des conditions de travail. Des grandes tendances qui se dégagent, émergent de nombreuses questions relatives à l'avenir... Et à la clé, un indice européen de la qualité de vie au travail ? Ce [numéro de janvier /février 2009](#) fait le point sur les pratiques européennes en matière d'amélioration des conditions de travail, et les perspectives après 2010 avec des interviews, des cas d'entreprise.

- Suite à la conférence "**Quelle qualité de vie au travail en Europe pour la décennie 2010 ?**" organisée en octobre 2008 avec la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, l'Anact consacre un [dossier](#) réunissant notamment les communications des quatre ateliers thématiques.

- **La conciliation de la vie professionnelle et de la vie personnelle**

- [La promotion de la parentalité auprès des salariés masculins, un enjeu d'égalité professionnelle.](#)

L'[ORSE](#) publie un guide d'appui aux entreprises avec pour ambition de les convaincre de repenser leurs systèmes de management à l'égard des pères de famille.

-L'[Observatoire de la parentalité](#) en entreprise : ce nouvel organisme s'est donné pour objectif d'inciter les entreprises à mettre en place des actions concrètes en faveur des salariés parents : crèches d'entreprise, congés parentaux, télétravail, et d'inciter les entreprises à signer une charte de parentalité.

- [Les politiques de conciliation du travail et de la vie familiale en France au regard des pays de l'OCDE](#)

Cet article de la revue Recherches et prévisions (n°93) compare les politiques mises en oeuvre en faveur de la conciliation entre travail et vie familiale en France vis-à-vis des autres pays de l'OCDE.

• La prévention des risques dans le BTP

- Pour une meilleure prévention des risques professionnels des intérimaires

La Fédération Française du Bâtiment (FFB) et les Professionnels de l'intérim, des services et métiers de l'emploi (Prisme) ont signé le 4 décembre 2008, une [charte de partenariat](#) afin d'améliorer la sécurité et les conditions de travail des salariés intérimaires.

- [Baromètre "hygiène et conditions de vie"](#)

L'OPPBTP a mené, de février à avril 2008, une enquête ciblant les conditions de vie et d'hygiène sur 1 288 chantiers, passés au crible d'une trentaine de critères rigoureux.

- [La prévention dans le bâtiment et les travaux publics](#)

Ce dossier thématique réalisé par l'Inrs présente l'organisation de la prévention des risques professionnels dans le BTP.

- [La construction : un secteur à risque](#)

Le secteur de la construction est l'un des plus exigeants et dangereux d'Europe, car il présente des records alarmants en termes de santé et de sécurité au travail. L'Agence européenne de Bilbao donne des conseils aux employeurs et aux employés à propos des risques les plus courants et de leur prévention.

LU POUR VOUS

• FAULKNER (Marcel) - "**L'organisation du travail et de l'entreprise : théories et recherches sociologiques**" / EDITIONS L'HARMATTAN, 2008, 340 pages (collection Logiques sociales)

Cet ouvrage se présente comme un manuel des théories indispensables à la compréhension de la notion "d'organisation du travail". Les analyses présentées sont étayées par des recherches de terrain.

- GHAFFARI (Sarah), PODEVIN (Gérard) - "**Le congé individuel de formation. Un droit national, des réalités territoriales**" / PRESSES UNIVERSITAIRES DE RENNES, 2006, 171 pages
L'étude comparée de trois Fongecif, Fonds de gestion du congé individuel de formation, restituée dans cet ouvrage, montre que la réalité des pratiques s'éloigne des objectifs initiaux. Ce constat repose sur des configurations d'acteurs et d'objets variables. Elles aboutissent à la production de normes locales spécifiques, potentiellement génératrices d'inégalités territoriales.

- MARTIN (Christophe), GUARNIERI (Franck) - "**Pratiques de prévention des risques professionnels dans les PME-PMI**" / EDITIONS LAVOISIER, 2008, 75 pages
Cet ouvrage a pour ambition de classer la littérature en mettant en évidence les déterminants de la prévention des risques professionnels dans les PME et des moyens de prévention qui leur soient adaptés.

> [Retrouvez la sélection bibliographique mensuelle de l'Anact](#), le "Lu pour vous":

SUR LE WEB

- [Fifiti.com](#), outil de gestion des secondes parties de carrière
Fifiti.com est un nouveau site, lancé par [Opccalia](#), qui a pour objectif d'aider les salariés et les employeurs à comprendre et anticiper la problématique de l'âge dans l'entreprise. Il met à disposition des outils méthodologiques et des kits pédagogiques et donne des conseils.

- [placedelamediation.com](#) : un site pour identifier, prévenir et réagir au harcèlement moral au travail
Animé par un réseau d'experts en risques psychosociaux, il propose des conseils pratiques, des formations, des consultations de coaching, des consultations juridiques, des témoignages et des réflexions sur cette problématique.

- [Les 9 principes généraux de prévention](#)
Cette nouvelle série d'animations conçues par l'Inrs permet de (re)découvrir les principes qui constituent le socle de la culture de prévention.

Pour nous joindre :

Contact : CESTP-ARACT – 19, rue Victor Hugo – BP 924 – 80009 Amiens Cedex 1.
Rédaction Sylvie Herbin - Chargée Information et Communication : s.herbin@anact.fr et les documentalistes du Centre d'information et de documentation de l'ANACT.

La « Lettre du CESTP-ARACT » est une publication mensuelle du réseau de l'Agence nationale pour l'Amélioration des Conditions de travail (ANACT).

Directeur de publication : Arnaud Coulon – Directeur Adjoint du CESTP-ARACT
<http://www.cestp.aract.fr>

